



UBICACIÓN TELÉFONOS Y HORARIOS
LOCATION AND CONTACT NUMBERS/ADRESSE ET TÉLÉPHONES



 Estaciones más cercanas/Nearest metro stations/Stations de métro les plus proches:
Santo Domingo, línea 2
Plaza de España, línea 3 y 10
Callao, línea 3 y 5

 Autobuses/Bus/Autobuses:
1, 2, 44, 46, 74, 75,
133, 148, C.

COMISARÍA DE CENTRO/CENTRAL POLICE STATION
COMMISSARIAT

C/ Leganitos nº 19

Junto a Plaza de España/next to Plaza de España/à proximité de la Plaza de España
28004 Madrid

91 548 85 37

91 548 80 08

mail: satemadrid@munimadrid.es

EL SATE FUNCIONA TODOS LOS DÍAS DEL AÑO DE 09:00 A 22:00 H.
SATE IS OPEN EVERY DAY OF THE YEAR FROM 9 AM TO 10 PM.
O SATE ABRE TODOS OS DIAS DO ANO DAS 09:00 ÀS 22:00 HORAS.

TELÉFONO DE DENUNCIAS 24 H. POLICÍA:
24 H. POLICE NUMBER FOR REPORTING CRIMES:
TÉLÉPHONES POUR DÉPÔT DE PLAINTES 24 H/24. POLICE :

902 102 112

Horario/Time table/Horaires:   24 h.

 08:00 – 00:00 h.

www.GoMadrid.com

SATE

Servicio de Atención AL TURISTA EXTRANJERO
Foreign Tourist ASSISTANCE SERVICES
Service d'Accueil AUX TOURISTES ÉTRANGERS

TELÉFONO DE DENUNCIAS 24 H. POLICÍA:
24 H. POLICE NUMBER FOR REPORTING CRIMES:
TÉLÉPHONES POUR DÉPÔT DE PLAINTES 24 H/24. POLICE :

902 102 112

www.esmadrid.com



SATE

Servicio de Atención AL TURISTA EXTRANJERO
Foreign Tourist ASSISTANCE SERVICES
Service d'Accueil AUX TOURISTES ÉTRANGERS



 **SATE** Servicio de Atención al Turista Extranjero

Qué es el **S.A.T.E.**

El Servicio de Atención al Turista Extranjero – **SATE** – es una oficina policial centralizada que tiene por finalidad ofrecer al turista extranjero que visita nuestra ciudad una asistencia personalizada tras ser víctima de un delito o sufrir cualquier otra experiencia traumática similar.

Dicha asistencia se presta por policías y personal especializado del Patronato de Turismo de Madrid y del Cuerpo Nacional de Policía.

El turista es atendido para la realización de la denuncia y de los restantes trámites documentales que se deriven de su situación.

El **SATE** facilita, igualmente, la asistencia psicológica que el turista o sus familiares precisen.



FUNCIONES

- Trámites de presentación de la denuncia.
- Asistencia psicológica, en su caso.
- Cancelación de tarjetas y documentos de crédito.
- Contacto con embajadas y consulados.
- Comunicación o localización de familiares.
- Gestiones para localización de objetos perdidos.
- Información turística.

 **SATE** Foreign Tourist Assistance Services

What is **S.A.T.E.**

The Foreign Tourist Assistance Services – **SATE** – is a centrally located police department whose role is to offer foreign tourists visiting the city specialized assistance after falling victim to a crime having experienced some other similar traumatic event.

Assistance is given by specially trained officers and personnel from the Tourist Board and the National Police Service.

The tourist is given assistance in reporting the crime and other miscellaneous administrative formalities.

SATE also offers psychological support to tourists and their family members should it be required.



FUNCTIONS

- Assistance with reporting a crime.
- Psychological assistance where necessary.
- Canceling credit cards and other official documentation.
- Contacting embassies and consulates.
- Contacting or locating family members.
- Assistance with reporting lost objects.
- Tourist information.

 **SATE** Service d'Accueil aux Touristes Étrangers

Qu'est-ce que le **S.A.T.E.**

Le Service d'Accueil aux Touristes Étrangers – **SATE** – est un bureau de police centralisé qui a pour but d'offrir aux touristes étrangers qui visitent notre ville, une assistance personnalisée à la suite d'un délit commis sur leur personne ou après avoir subi toute autre expérience traumatisante similaire.

Des policiers et du personnel spécialisé de l'Office de Tourisme de Madrid et de la Police Nationale sont chargés de prêter cette assistance.

Le touriste est renseigné sur les modalités du dépôt de la plainte et autres formalités découlant de sa situation.

Le **SATE** facilite de même l'assistance psychologique dont pourrait avoir besoin le touriste ou les membres de sa famille.



FONCTIONS

- Formalités concernant le dépôt de la plainte.
- Assistance psychologique, le cas échéant.
- Annulation de cartes et documents de crédits.
- Contact avec les ambassades et les consulats.
- Prise de contact ou localisation de la famille.
- Démarches pour retrouver les objets perdus.
- Information touristique.